

Sistematiik Paydaş Geri Bildirim Alma Mekanizmalarının Geliştirilmesi, Uygulanması ve Kamuoyu ile Paylaşılması

Trabzon Üniversitesi Hukuk Fakóltesinde akademik personel, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşların görüşlerinin sistematiik biçimde alınması, değerlendirilmesi ve kalite iyileştirme süreçlerine aktarılması amacıyla farklı geri bildirim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Fakólte bünyesinde **Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Akademik Danışman Memnuniyet Anketi** kullanılmakta; söz konusu anketler Fakólte internet sayfasındaki “**Anketler**” başlığı altında paydaşların erişimine açık olarak yayımlanmaktadır. Böylece akademik ve idari personel ile öğrencilerin yönetim, eğitim-öğretim, akademik danışmanlık ve sunulan hizmetlere ilişkin görüşlerinin düzenli olarak alınmasına yönelik kurumsal bir mekanizma oluşturulmuştur.

Bağlantı: <https://hukuk.trabzon.edu.tr/S/7015/anketler>

Öğrencilerin görüşlerinin kalite ve eğitim-öğretim süreçlerine aktarılmasını güçlendirmek amacıyla **Öğrenci Komisyonu** oluşturulmuştur. Sürekli İyileştirme Eylem Planında öğrenci memnuniyet ve değerlendirme sonuçlarının dönemsel olarak analiz edilmesi, Öğrenci Komisyonu ve Kalite Komisyonunda değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların iyileştirme kararlarıyla ilişkilendirilmesi ayrıca planlanmıştır.

Akademik personelin görüş, beklenti ve akademik ihtiyaçlarının belirlenmesinde kurul ve komisyon toplantılarının yanı sıra elektronik veri toplama araçlarından da yararlanılmaktadır. Bu kapsamda **2026–2027 Eğitim-Öđretim Yılı Akademik Hedef Değerlendirmesi** uygulanmış; öğretim elemanlarının yayın, proje ve diğer araştırma-geliştirme hedeflerine ilişkin veriler toplanmıştır. Bu verilerin Bilimsel Araştırma Yönetim Komisyonu tarafından değerlendirilerek fakóltenin araştırma-geliştirme planlamasına aktarılması öğngörölmektedir. Akademik personelin araştırma performansı ayrıca dönemsel olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Fakóltenin geleneksel olarak gerçekleştirdiği **Çarşamba Etkinlikleri** kapsamında da sistematiik geri bildirim mekanizması uygulanmıştır. Etkinlikler sonrasında katılımcıların ve konuşmacıların görüşlerinin alınabilmesi amacıyla yeknesak değerlendirme formları kullanılmış; bu yolla etkinliğin içeriği, organizasyonu, etkinlik mekânı ve genel memnuniyet gibi unsurlara ilişkin geri bildirim alınmıştır. Elde edilen değerlendirmeler, sonraki etkinliklerin planlanması ve geliştirilmesi bakımından geri bildirim kaynağı olarak kullanılmaktadır.

Mezunlarla ilişkiler kapsamında **mezun anketleri uygulanmış, mezun veri tabanı oluşturulmuş ve LinkedIn mezun iletişim ağı kurulmuştur**. Böylece mezunlarla sürekli iletişimin sağlanması ve mezun görüşlerinin eğitim, kalite ve program geliştirme süreçlerinde kullanılmasına yönelik geri bildirim mekanizması güçlendirilmiştir. Sürekli İyileştirme Eylem Planında mezun geri bildirimlerinin program iyileştirmelerine aktarılması da ayrıca tanımlanmıştır.

Dış paydaş geri bildirimlerinin alınmasında **Birim Danışma Kurulu toplantıları ve doğrudan paydaş görüşmeleri** kullanılmaktadır. 17 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilen

Birim Danışma Kurulu toplantısında iç ve dış paydaşların görüşleri alınmış, yürütülen faaliyetler değerlendirilmiş ve sonraki döneme ilişkin öneri ve hedefler görüşülmüştür.

Ayrıca **2026–2030 Hukuk Fakültesi Stratejik Planının hazırlanması sürecinde** akademik personel, Öğrenci Komisyonu, mezunlar, Trabzon Barosu ve Trabzon Bölge Adliye Mahkemesinin görüşlerine başvurulmuş; elde edilen geri bildirimler Fakültenin stratejik amaç, hedef ve önceliklerinin belirlenmesinde değerlendirilmiştir. Böylece dış ve iç paydaş görüşlerinin yalnızca alınması değil, kurumsal planlama süreçlerine aktarılması da sağlanmıştır.

Toplumsal katkı alanında ise paydaş geri bildirimi ve etki değerlendirmesinin **bütün faaliyetlere yaygınlaştırılması geliştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir**. Fakültede çok sayıda toplumsal katkı faaliyeti yürütülmekle birlikte, geri bildirim ve etki değerlendirmesinin bütün faaliyetlerde sistematik hâle getirilmesine yönelik çalışmalar Sürekli İyileştirme Eylem Planına alınmıştır.

Kanıtlar ve Bağlantılar

- **Fakülte Anketler Sayfası:** Akademik Personel, İdari Personel, Öğrenci ve Öğrenci Akademik Danışman Memnuniyet Anketleri
<https://hukuk.trabzon.edu.tr/S/7015/anketler>
- **2026–2027 Akademik Hedef Değerlendirmesi** ve analiz kayıtları.
- **Öğrenci Komisyonu Usul ve Esasları, iş akış şeması ve toplantı kayıtları.**
- **Mezun anketleri, mezun veri tabanı ve LinkedIn mezun iletişim ağı kayıtları.**
- **Birim Danışma Kurulu toplantı tutanakları.**
- **Stratejik Plan hazırlık sürecinde alınan iç ve dış paydaş görüşleri ve ilgili kayıtlar.**
- **Çarşamba Etkinlikleri katılımcı ve konuşmacı değerlendirme formları ve değerlendirme kayıtları.**
- **2026–2027 Sürekli İyileştirme Eylem Planı.**

Bu haliyle 3. madde açısından mevcut ve gerçekten uygulanmış mekanizmalar ile henüz geliştirme aşamasında olan toplumsal katkı geri bildirim sistemi birbirinden açıkça ayrılmış oluyor.