

İç ve Dış Paydaşların Yönetim, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Süreçlerine Katılımı

Trabzon Üniversitesi Hukuk Fakültesinde yönetim/idari, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde iç ve dış paydaş katılımının sağlanmasına yönelik çeşitli mekanizmalar işletilmektedir. İç paydaş olarak akademik ve idari personel ile öğrencilerin; dış paydaş olarak mezunların, meslek kuruluşlarının, yargı kurumlarının, kamu kurumlarının, diğer üniversitelerin, sivil toplum kuruluşlarının ve ilgili sektör/uygulayıcı temsilcilerinin süreçlere katılımı esas alınmaktadır.

Yönetim ve idari süreçlere paydaş katılımı

Fakültenin yönetim ve kalite süreçlerine akademik ve idari personelin katılımı; Fakülte kurulları, komisyonlar, koordinatörlükler, kalite ekibi ve dönemsel toplantılar aracılığıyla sağlanmaktadır. Komisyon çalışmalarının planlı ve izlenebilir biçimde yürütülmesi amacıyla yıllık toplantı ve kalite çalışma takvimlerinin oluşturulmasına başlanmıştır; kararların, toplantı tutanaklarının ve gerçekleştirilen faaliyetlerin kayıt altına alınması öngörülmüştür. Sürekli İyileştirme Eylem Planında da iç ve dış paydaş görüşlerinin düzenli bir takvim, standart veri araçları ve karar izleme mekanizması aracılığıyla kalite ve yönetim süreçlerine aktarılması ayrı bir iyileştirme alanı olarak tanımlanmıştır.

Öğrencilerin yönetsel ve kalite süreçlerine daha sistematik katılımının sağlanması amacıyla Öğrenci Komisyonu oluşturulmuş; öğrenci geri bildirimlerinin ilgili komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmesine yönelik sistem geliştirilmiştir. Öğrenci memnuniyeti ve diğer geri bildirim verilerinin dönemsel olarak analiz edilmesi, sonuçların Öğrenci Komisyonu ve Kalite Komisyonunda görüşülmesi ve alınan kararların kayıt altına alınması planlanmıştır.

Dış paydaş katılımının kurumsallaştırılmasında Birim Danışma Kurulu da kullanılmaktadır. Birim Danışma Kurulu toplantısında iç ve dış paydaşların görüşleri alınmış, mevcut faaliyetler değerlendirilmiş ve takip eden döneme ilişkin hedef ve öneriler ele alınmıştır.

Stratejik planlama sürecinde paydaş katılımı ayrıca doğrudan sağlanmıştır. Trabzon Üniversitesi Hukuk Fakültesi 2026–2030 Stratejik Planının hazırlanması sürecinde iç ve dış paydaş görüşleri sistematik olarak alınmıştır. Bu kapsamda akademik personelin, Öğrenci Komisyonunun ve mezunların yanı sıra Trabzon Barosu ve Trabzon Bölge Adliye Mahkemesi gibi dış paydaşların görüş ve değerlendirmelerine başvurulmuş; elde edilen geri bildirimler Fakültenin stratejik amaç, hedef, faaliyet ve önceliklerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır. Böylece paydaş katılımı yalnızca danışma düzeyinde bırakılmamış, doğrudan kurumsal planlama ve karar alma süreçlerine yansıtılmıştır. Paydaş görüşlerine ilişkin anket, form, toplantı, yazışma ve değerlendirme kayıtları kanıt olarak muhafaza edilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerine paydaş katılımı

Eğitim-öğretim süreçlerinde başta öğrenciler olmak üzere akademik personel, mezunlar ve hukuk uygulamasının farklı aktörlerinin görüş ve katkılarından yararlanılması amaçlanmaktadır. Sürekli İyileştirme Eylem Planında öğrenci geri bildirimlerinin ve öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme uygulamalarının sistematik olarak analiz edilmesi ve sonuçların eğitim-öğretim süreçlerinde iyileştirmeye dönüştürülmesi öncelikli eylemler arasında belirlenmiştir. Öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme verilerinin dönemsel

analizi, ilgili komisyonlarda değerlendirilmesi ve geri bildirim kaynaklı iyileştirme kararlarının kayıt altına alınması öngörülmektedir.

Uygulamalı hukuk eğitimi ve hukuk kliniği faaliyetlerinde de öğrenci ve dış paydaş katılımı esas alınmaktadır. Hukuk klinikleri kapsamında Baro, Adliye, ilgili kamu kurumları ve öğrenci kulüpleriyle iş birliği yapılması; uygulamalı eğitim faaliyetlerinde dış paydaş katkısının artırılması ve öğrenci değerlendirme araçlarının kullanılması planlanmıştır. Hukuk Klinikleri dersi kapsamında öğrencilerin ortaokul ve liselerde iklim değişikliği hukuku konusunda farkındalık çalışmaları gerçekleştirmesi, öğrenci katılımının yalnızca geri bildirim düzeyinde değil uygulama düzeyinde de sağlandığını göstermektedir.

Mezunların eğitim ve program geliştirme süreçlerine katılımının artırılması amacıyla fakülteye özgü mezun veri tabanı oluşturulmuş, mezun anketleri uygulanmış ve LinkedIn mezun iletişim ağı kurulmuştur. Sürekli İyileştirme Eylem Planında mezun görüşlerinin program geliştirme ve iyileştirme süreçlerine aktarılması, mezun faaliyetlerinin takvime bağlanması ve mezun geri bildirimlerinin düzenli biçimde izlenmesi hedeflenmiştir.

Araştırma ve geliştirme süreçlerine paydaş katılımı

Araştırma-geliştirme süreçlerinde temel iç paydaş olan akademik personelin katılımı, Bilimsel Araştırma Yönetim Komisyonu aracılığıyla sistematik hâle getirilmektedir. Akademik personelin yayın, proje ve diğer bilimsel faaliyetleri üç aylık dönemler itibarıyla izlenmekte; araştırma çıktıları düzenli biçimde toplanmakta ve sonraki dönem hedefleri planlanmaktadır. Bilimsel Araştırma Yönetim Komisyonu tarafından 2026–2027 eğitim-öğretim yılına ilişkin akademik çalışma hedeflerinin toplanması da bu katılım mekanizmasının somut uygulamalarından biridir.

Araştırma süreçlerinde dış paydaş ve dış kurum iş birlikleri de bulunmaktadır. TÜBİTAK destekli projeler, ulusal ve uluslararası araştırma programları ve yurt dışı araştırma görevlendirmeleri yoluyla farklı kurum ve araştırma çevreleri sürece dâhil edilmektedir. Sürekli İyileştirme Eylem Planında proje hazırlama kültürünün geliştirilmesi, çağrıların sistematik duyurulması, proje eğitimlerinin düzenlenmesi ve araştırma performansının belirli aralıklarla değerlendirilmesi yönünde eylemler tanımlanmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerine paydaş katılımı

Toplumsal katkı, Fakültede iç ve dış paydaş katılımının en görünür olduğu alanlardan biridir. Akademik personel, öğrenciler ve öğrenci kulüpleri toplumsal katkı faaliyetlerine aktif biçimde katılmakta; faaliyetlerin önemli bir bölümü dış paydaşlarla iş birliği içinde gerçekleştirilmektedir. 2025 yılında öğretim elemanlarının ve öğrenci kulüplerinin katılımıyla toplam 41 toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Trabzon Barosu, Trabzon Adliyesi, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Trabzon Büyükşehir Belediyesi, KADEM, SGK ve POMEM gibi dış paydaşlarla panel, çalıştay, sempozyum ve benzeri ortak faaliyetler gerçekleştirilmiş; böylece dış paydaşlar yalnızca görüş bildiren aktörler olarak değil, faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasında doğrudan iş birliği yapılan paydaşlar olarak sürece dâhil edilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik yönetilmesi amacıyla Toplumsal Katkı Komisyonu oluşturulmuş; faaliyetlerin yıllık olarak planlanması, paydaş geri bildirimlerinin alınması, etki ve memnuniyet göstergelerinin izlenmesi ve sonuçların iyileştirme

alışmalarına aktarılması hedeflenmiştir. Standart geri bildirim formlarının bütün toplumsal katkı faaliyetlerine yaygınlaştırılması ve elde edilen sonuçların izleme ve iyileştirme raporlarına dönüştürülmesi de Sürekli İyileştirme Eylem Planında yer almaktadır.

Katılımın kayıt altına alınması ve belgelendirilmesi

Paydaş katılımının kanıtlanması amacıyla toplantı tutanakları, kurul ve komisyon kararları, katılımcı listeleri, anket ve geri bildirim formları, değerlendirme raporları, akademik hedef formları, faaliyet listeleri, web sitesi duyuruları, mezun veri tabanı ve iletişim ağı kayıtları ile ilgili resmi yazışmalar kullanılmaktadır. Sürekli İyileştirme Eylem Planında ayrıca paydaş katılımının yıllık takvim, toplantı/anket kayıtları, geri bildirim-etki matrisi ve iyileştirme kararları üzerinden sistematik olarak izlenmesi öngörülmüştür.

Bu kapsamda Fakültenin temel yaklaşımı, paydaş katılımının yalnızca görüş alma aşamasında bırakılmaması; alınan görüşlerin değerlendirilmesi, kararlara ve iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması ve bütün sürecin kanıtlarıyla birlikte kayıt altına alınmasıdır.