



HUKUK FAKÜLTESİ

1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZ RAPORU

1. Amaç

Bu rapor, 2025 yılı itibarıyla Trabzon Üniversitesi Hukuk Fakültesi akademik personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek, elde edilen verileri analiz etmek ve iyileştirme gerektiren alanları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Trabzon Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde görev yapan toplam 57 akademisyen arasından 16'sı ankete katılım sağlamıştır. Trabzon Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde görev yapan toplam 57 akademisyen arasından 16'sı ankete katılım sağlamıştır. Buna göre ankete katılım oranı %28,07 olarak gerçekleşmiştir.

2. Yöntem

Anket İsmi : Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı (n) : 16

Hedef Kitle Büyüklüğü (N) : 57

Anket Tarihi : 28.11.2025-31.12.2025

Analiz Yöntemi : Ortalama (mean) değerler üzerinden değerlendirme yapılmıştır.

Memnuniyet maddeleri farklı yanıt ölçekleri içermekle birlikte ortak bir analitik yapı kurabilmek için tüm maddeler 1–5 aralığında puanlanmıştır. Beşli maddelerde 1 en düşük, 5 en yüksek memnuniyet düzeyini temsil etmektedir. Üçlü maddelerde ise Hayır=1, Kısmen=3 ve Evet=5 olacak şekilde dönüştürme yapılmıştır.

Memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik maddeler 5'li Likert tipi derecelendirme ölçeği kullanılarak yapılandırılmıştır. Katılımcıların her bir maddeye verdikleri yanıtlar aşağıdaki şekilde puanlanmıştır.

Puan	Anlamı
1	Çok memnun değilim
2	Memnun değilim
3	Orta düzeyde memnun
4	Memnunum
5	Çok memnunum

Bu puanlama doğrultusunda elde edilen veriler, öğretim elemanlarının memnuniyet düzeylerini nicel olarak ortaya koymak ve boyutsal analizler gerçekleştirmek amacıyla istatistiksel yöntemler kullanılarak analiz edilmiştir.

3. Bulgular

Genel memnuniyet ortalaması 3,16 olarak hesaplanmıştır. Rehberine göre bu değer:

2,60 – 3,39 aralığında → Orta düzey olarak bulunmuştur. Bu sonuç, akademik personelin memnuniyetinin orta seviyede olduğunu ve iyileştirme gerektirdiğini göstermektedir.

4. Boyutsal Analiz

4.1 Eğitim-Öğretim

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversite uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,69) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin kütüphane hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,63) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversite kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi yüksek oranda (3,56) önemli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli üniversitenin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından yüksek oranda (3,56) memnundur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede periyodik olarak yapılan ders izleme ve güncelleme çalışmaları yüksek oranda (3,56) yeterli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,50) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından lisansüstü danışmanlıkların dağıtılması yüksek oranda (3,50) şeffaf ve adil bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitede periyodik olarak yapılan program izleme ve güncelleme çalışmalarından memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,44) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından derslerin yetkinliklere göre dağıtımı orta düzeyde (3,38) şeffaf bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler orta düzeyde (3,38) yeterli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin yenileşme ve gelişme çabalarından memnuniyetinin orta düzeyde (3,31) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,31) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan duyduğu memnuniyetin orta düzeyde (3,31) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitenin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren eğitim politikası orta düzeyde (3,25) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitede eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğine ilişkin memnuniyetinin orta düzeyde (3,25) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitenin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğü orta düzeyde (3,13) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları orta düzeyde (3,13) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler orta düzeyde (3,06) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından eğitim-öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları orta düzeyde (2,81) yeterli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından bölüm/anabilim-sanat dalındaki öğretim elemanı sayısı orta düzeyde (2,69) yeterli bulunmuştur.

Genel Değerlendirme: Eğitim-öğretim alanında hukuk fakültesi akademik personelinin genel memnuniyet düzeyinin (3,32) orta düzeyde olduğu görülmüştür. Hukuk fakültesi eğitiminin sağlıklı bir biçimde sürdürülebilmesi için gerekli öğretim elemanı sayısı ve nitelik/nicelikteki derslik ve çalışma alanlarında iyileştirme gereksinimi bulunduğu görülmüştür.

4.2 Yönetim ve İdari Süreçler

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitenin misyonu, vizyonu ve hedefleri yüksek oranda (3,81) açık ve anlaşılır bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin bilgi işlem hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,56) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi yüksek oranda (3,56) önemli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından çalışılan birimde yöneticilerin davranışları çalışanlara karşı yüksek oranda (3,56) eşit ve objektif bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkilerinden ve iş birliğinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,50) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin güvenlik hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,44) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitede periyodik olarak yapılan program izleme ve güncelleme çalışmalarından memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,44) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin akademik atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinden memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,38) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından çalışılan birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel sayısı orta düzeyde (3,38) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından derslerin yetkinliklere göre dağıtımı orta düzeyde (3,38) şeffaf bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler orta düzeyde (3,38) yeterli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin hukuk hizmetlerinden memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,31) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin yenileşme ve gelişme çabalarından memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,31) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan duyduğu memnuniyetin orta düzeyde (3,31) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,25) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitenin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren eğitim politikası orta düzeyde (3,25) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından akademisyenlerin görüşlerini yönetime iletebileceği mekanizmalar orta düzeyde (3,19) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanabilirliği orta düzeyde (3,13) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılması hususu orta düzeyde (3,13) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede tüm iş ve işlemlerin tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütüldüğü orta düzeyde (3,00) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitenin kurumsallaşması orta düzeyde (2,94) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından sorun, şikâyet ve önerilerin iletilme olanaklarına ve ilgili geri dönüş süreçlerine ilişkin memnuniyetin orta düzeyde (2,94) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından öğrenci kontenjanlarının programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmesi hususu orta düzeyde (2,94) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından bölüm/anabilim dalındaki öğretim elemanı sayısı orta düzeyde (2,69) yeterli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla alınmasına ilişkin memnuniyetin orta düzeyde (2,63) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından çalışılan birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek araştırma görevlisi sayısının düşük (2,56) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitenin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarına ilişkin memnuniyetin düşük (2,50) olduğu görülmüştür.

Genel Değerlendirme: Yönetim ve idari süreçler alanında hukuk fakültesi akademik personelinin genel memnuniyet düzeyinin (3,10) orta olduğu görülmüştür. Fakülteadaki tüm iş ve işlemlerin tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmesi, kurumsallaşma, akademik personelin sorun, şikâyet ve önerilerini iletebilme olanakları ve buna ilişkin geri dönüş süreçleri, öğrenci kontenjanlarının programın mevcut kapasitesine uygunluğu, mevcut araştırma görevlisi sayısı gibi alanlarda iyileştirme gereksinimi bulunduğu görülmüştür.

4.3. Fiziksel Altyapı

Hukuk Fakültesi akademik personelinin temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,81) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin kütüphane hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,63) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin bilgi işlem hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,56) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi yüksek oranda (3,56) önemli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,50) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin güvenlik hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,44) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin yenileşme ve gelişme çabalarından memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,31) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan duyduğu memnuniyetin orta düzeyde (3,31) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetinin orta düzeyde (3,25) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin yapım onarım hizmetlerine ilişkin memnuniyetinin orta düzeyde (3,20) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin kantin hizmetine ilişkin memnuniyetinin orta düzeyde (3,13) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin spor tesisleri ve hizmetlerinden memnuniyetinin orta düzeyde (3,00) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları orta düzeyde (2,81) yeterli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnuniyetinin orta düzeyde (2,75) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversite bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahip olma hususundan duyduğu memnuniyetin düşük (2,50) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin düşük (2,44) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin çalışma odası sayısı, donanım ve fiziksel koşullara ilişkin memnuniyet düzeyinin düşük (2,44) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitede bilim alanlarına uygun kütüphane kaynağı sayısına ilişkin memnuniyet düzeyinin düşük (2,38) olduğu görülmüştür.

Genel Değerlendirme: Fiziksel altyapı alanında hukuk fakültesi akademik personelinin genel memnuniyet düzeyinin (3,11) orta olduğu görülmüştür. Kütüphane kaynak sayısı, fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetleri, otopark ve ulaşım hizmetleri gibi alanlarda iyileştirme gereksinimi bulunduğu görülmüştür.

4.4. Araştırma ve Geliştirme

Hukuk Fakültesi akademik personelinin kütüphane hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,63) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi yüksek oranda (3,56) önemli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli üniversitenin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından yüksek oranda (3,56) memnun bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitede periyodik olarak yapılan program izleme ve güncelleme çalışmalarından memnuniyetinin yüksek olduğu (3,44) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitenin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetlerinin yüksek oranda (3,44) tanımlı süreçler doğrultusunda gerçekleştirildiği düşünülmektedir.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin yenileşme ve gelişme çabalarından memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,31) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,31) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan duyduğu memnuniyetin orta düzeyde (3,31) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitede iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklere ilişkin memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,25) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler orta düzeyde (3,25) yeterli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje etkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler orta düzeyde (3,19) yeterli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede disiplinler arası çalışma yapabilmek için imkânları orta düzeyde (3,13) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitenin öncelikli bilimsel araştırma alanları orta düzeyde (3,06) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri orta düzeyde (2,88) yeterli görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından çalışılan birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek araştırma görevlisi sayısının düşük (2,56) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversite bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahip olma hususundan duyduğu memnuniyetin düşük (2,50) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarına ilişkin memnuniyetinin düşük (2,50) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede bilim alanlarına uygun kütüphane kaynağı sayısının düşük (2,38) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan desteğin düşük (2,38) olduğu görülmüştür.

Genel Değerlendirme: Araştırma ve geliştirme alanında hukuk fakültesi akademik personelinin genel memnuniyet düzeyinin (3,06) orta olduğu görülmüştür. Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek, kütüphane kaynak sayısı, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri, ödül ve teşvik uygulamaları ve bilimsel araştırma geliştirme ve proje yapma açısından tesis ve altyapı gibi alanlarda iyileştirme gereksinimi bulunduğu görülmüştür.

4.5 Sosyal ve Destek Hizmetleri

Hukuk Fakültesi akademik personeli tarafından üniversitede kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi yüksek oranda (3,56) önemli bulunmuştur.

Hukuk Fakültesi akademik personeli üniversitenin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından yüksek oranda (3,56) memnundur.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,50) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,50) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (3,44) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitenin yenileşme ve gelişme çabalarından memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,31) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan duyduğu memnuniyetin orta düzeyde (3,31) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetinin orta düzeyde (3,25) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin üniversitede iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklere ilişkin memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,25) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin kantin hizmetine ilişkin memnuniyetinin orta düzeyde olduğu (3,13) görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnuniyetinin orta düzeyde (3,06) olduğu görülmüştür.

Hukuk Fakültesi akademik personelinin spor tesisleri ve hizmetlerinden memnuniyetinin orta düzeyde (3,00) olduğu görülmüştür.

Genel Değerlendirme: Sosyal ve destek hizmetleri alanında hukuk fakültesi akademik personelinin genel memnuniyet düzeyinin (3,31) yükseğe yakın orta olduğu görülmüştür. Kantin hizmetleri, spor tesisi ve hizmetleri ile sosyal, kültür ve sanat hizmetleri gibi alanlarda iyileştirme gereksinimi bulunduğu görülmüştür.

5. Güçlü Yönler

Eğitim teması bakımından kurumun g¼c¼l¼ y¼nleri değerlendirildiğinde, ¼zellikle dijital altyapı, akademik kaynaklar ve kalite odaklı s¼reçlerde y¼ksek d¼zeyde memnuniyetin sağlandığı g¼r¼lmektedir. Bu kapsamda, ¼niversitenin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinin etkinliği (3,69) ile k¼t¼phane hizmetlerinin yeterliliği (3,63) dikkat çekmektedir. Bunun yanında periyodik olarak ders izleme ve g¼ncelleme çalışmalarının yapılması (3,56) ile kalite ve akreditasyon s¼reçlerinin etkin biçimde y¼r¼t¼lmesi (3,53), eğitim-¼đretim faaliyetlerinin s¼rekli iyileştirme anlayışıyla ele alındığını g¼stermektedir. Ayrıca ¼niversitenin b¼lgesel ve ulusal gelişmeye katkı sağlama y¼n¼ndeki çabalarına ilişkin olumlu değerlendirmeler (3,53), kurumun akademik sorumluluk bilinciyle hareket ettiğini ortaya koymaktadır. Bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde, ¼niversitenin eğitim s¼reçlerinde planlı, yenilikçi ve s¼rd¼r¼lebilir bir yapıya sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Y¼netim ve idari s¼reçler teması bakımından bulgular, ¼niversitenin kurumsal y¼netiřim anlayışı ve idari hizmetler açısından g¼c¼l¼ bir performans sergilediğini g¼stermektedir. ¼niversitenin misyonu, vizyonu ve hedeflerinin açık ve anlaşılır olması (3,81), kurumsal y¼nelim ve stratejik çerçevenin akademik personel tarafından net biçimde algılandığını ortaya koymaktadır. Bilgi işlem hizmetlerine y¼nelik memnuniyetin y¼ksek olması (3,56), dijital destek mekanizmalarının etkinliğine işaret etmektedir. Ayrıca çalışılan birimdeki y¼neticilerin çalışanlara eşit ve objektif yaklaşım sergilemesi (3,56), kurum içi adalet ve y¼netsel şeffaflık algısının g¼c¼l¼ olduğunu g¼stermektedir. Bu unsurlar birlikte değerlendirildiğinde, ¼niversitenin y¼netim ve idari s¼reçlerde katılımcı, şeffaf ve sistematik bir yapıya sahip olduğu g¼r¼lmektedir.

Fiziksel altyapı teması kapsamında elde edilen bulgular, ¼niversitenin ¼zellikle kamp¼s d¼zeni ve hizmet kalitesi açısından g¼c¼l¼ bir performans ortaya koyduğunu g¼stermektedir. Temizlik hizmetlerine ilişkin y¼ksek memnuniyet d¼zeyi (3,81), fiziksel ortamın s¼rd¼r¼lebilir ve d¼zenli biçimde y¼netildięini ortaya koymaktadır. Engelli ve dezavantajlı bireylere y¼nelik hizmet ve faaliyetlerin yeterliliği (3,50), kapsayıcı bir kamp¼s anlayışının benimsendiğine işaret etmektedir. G¼venlik hizmetlerine y¼nelik olumlu değerlendirmeler (3,44) ise çalışanların g¼venli bir çalışma ortamına sahip olduğunu g¼stermektedir. Bu bulgular doğrultusunda, ¼niversitenin fiziksel altyapı ve kamp¼s hizmetleri bakımından yeterli ve istikrarlı bir yapıya sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri bağlamında değerlendirildiğinde, genel memnuniyet d¼zeyinin orta seviyede olduğu, ancak belirli alanlarda dikkat çekici g¼c¼l¼ y¼nlerin bulunduğu g¼r¼lmektedir. K¼t¼phane hizmetlerine ilişkin y¼ksek memnuniyet (3,63), akademik bilgiye erişim olanaklarının g¼c¼l¼ olduğunu ortaya koymaktadır. Program izleme ve g¼ncelleme çalışmalarının y¼r¼t¼lmesi (3,44) ile yenileşme ve gelişme çabalarına y¼nelik olumlu değerlendirmeler (3,31), kurumun akademik ¼retim ve gelişim s¼reçlerine açık bir yaklaşım benimsediğini g¼stermektedir. Bu çerçevede, araştırma-geliştirme faaliyetlerinde mevcut yapının geliştirmeye açık olmakla birlikte, ¼zellikle yenilikçilik ve s¼rd¼r¼lebilir gelişim odaklı çalışmalar açısından ¼nemli bir potansiyel barındırdığı anlaşılmaktadır.

Sosyal ve destek hizmetleri teması kapsamında elde edilen bulgular, ¼niversitenin toplumsal katkı ve kurumsal iş birlikleri açısından olumlu bir performans sergilediğini g¼stermektedir. ¼niversitenin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğine ilişkin değerlendirmeler (3,44), kurumsal sosyal sorumluluk anlayışının belirli bir d¼zeyde benimsendiğini ortaya koymaktadır. Bunun yanında ¼niversitenin diğer kamu kurum ve

kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliği düzeyine ilişkin memnuniyetin yüksek olması (3,50), kurumun dış paydaşlarla etkili ve sürdürülebilir ilişkiler geliştirdiğini göstermektedir. Bu unsurlar birlikte değerlendirildiğinde, üniversitenin sosyal katkı ve kurumsal etkileşim alanlarında güçlü bir yapıya sahip olduğu anlaşılmaktadır.

6. Geliştirme Alanları

Eğitim teması açısından kurumun geliştirilmesi gereken yönleri incelendiğinde, özellikle derslik kapasitesi, akademik insan kaynağı ve öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik destek mekanizmalarında önemli eksikliklerin bulunduğu görülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerini etkili biçimde yürütebilecek nitelik ve nicelikte derslik imkânlarının yetersiz olması ile bölüm/anabilim dallarında yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaması, akademik süreçlerin sürdürülebilirliği açısından temel bir yapısal sınırlılığa işaret etmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik etkinliklerden duyulan memnuniyetin orta düzeyde kalması, akademik gelişim ve mesleki ilerleme alanlarında daha sistematik ve güçlü destek mekanizmalarına ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Bu çerçevede, eğitim kalitesinin artırılabilmesi için hem fiziksel hem de insan kaynağı kapasitesinin güçlendirilmesi gerekmektedir.

Yönetim ve idari süreçler teması bakımından bulgular, kurumsal karar alma mekanizmaları ve planlama süreçlerinde geliştirilmesi gereken alanların bulunduğunu ortaya koymaktadır. Öğrenci kontenjanlarının programların mevcut kapasitesine uygun şekilde belirlenmesine ilişkin memnuniyetin düşük olması, akademik planlama süreçlerinde kaynak ve kapasite uyumunun yeterince sağlanmadığını göstermektedir. Ayrıca iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla ele alınmadığı yönündeki algı, kurumsal yönetim süreçlerinde katılımcılık ve şeffaflık ilkelerinin güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu durum, akademik personelin karar alma süreçlerine daha etkin biçimde dahil edilmesini gerektiren bir gelişim alanı ortaya koymaktadır.

Fiziksel altyapı teması kapsamında elde edilen bulgular, üniversitenin çalışma ortamı ve destek hizmetleri açısından önemli iyileştirme ihtiyacı bulunduğunu göstermektedir. Fotokopi ve kırtasiye destek hizmetlerinden duyulan memnuniyetin düşük düzeyde olması (2,44), akademik üretim süreçlerini destekleyen temel hizmetlerde aksaklıklar olduğunu ortaya koymaktadır. Benzer şekilde, akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanımı ve fiziksel koşullarına ilişkin memnuniyetin yine düşük seviyede olması (2,44), çalışma ortamının akademik verimliliği destekleyecek yeterlilikte olmadığını göstermektedir. Otopark ve ulaşım hizmetlerine ilişkin memnuniyetin orta düzeyde kalması ise genel fiziksel altyapının kısmen yeterli olmakla birlikte geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu bulgular doğrultusunda, fiziksel çalışma koşullarının akademik üretkenliği destekleyecek şekilde yeniden yapılandırılması gerekmektedir.

Araştırma ve geliştirme teması açısından bulgular, fakültenin en düşük memnuniyet düzeyine sahip alanının araştırma ve geliştirme faaliyetleri olduğunu göstermektedir. Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan desteklerin yetersiz bulunması (2,38), akademik görünürlük ve bilimsel etkileşim açısından önemli bir sınırlılık oluşturmaktadır. Ayrıca bilim alanlarına uygun yeterli kütüphane kaynağının bulunmadığı yönündeki değerlendirme, araştırma süreçlerinde bilgiye erişim konusunda yapısal eksikliklere işaret etmektedir. Bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından duyulan düşük memnuniyet (2,50) ile araştırma görevlisi sayısının araştırma ihtiyacını

karşılamada yetersiz görülmesi, araştırma kapasitesinin hem nicelik hem de nitelik açısından güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Bu çerçevede araştırma ve geliştirme alanı, kurumsal gelişim açısından öncelikli müdahale gerektiren bir alan olarak öne çıkmaktadır.

Sosyal ve destek hizmetler teması bakımından ise genel memnuniyetin görece tatmin edici bir seviyede olmakla birlikte bazı alanlarda orta düzeyde kaldığı görülmektedir. Spor tesisleri ve hizmetlerine ilişkin memnuniyetin orta seviyede olması, bu alanın geliştirilmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Benzer şekilde, sosyal, kültürel ve sanat hizmetlerine yönelik memnuniyetin de orta düzeyde kalması, akademik personelin sosyal ve kültürel imkânlardan daha yüksek düzeyde faydalanabilmesi için ek iyileştirmelere ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır. Bu bağlamda, sosyal ve destek hizmetlerinin çeşitliliğinin ve erişilebilirliğinin artırılması kurumsal memnuniyetin güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

7. Karşılaştırmalı Analiz

2024 yılına ait akademik personel memnuniyet anketi bulunmadığından karşılaştırmalı analiz yapılamamıştır.

8. Açık Uçlu Analiz

Ankette açık uçlu sorular bulunmamaktadır.

9. Önceliklendirme

Stratejik Alan	Açıklama (Temel Bileşenler)	Ortalama Puan	Etki	Öncelik
Araştırma altyapı ve bilimsel üretim kapasitesi	Proje altyapısı, araştırma araç-gereçleri, kütüphane kaynakları	2,38 – 2,50	Yüksek	Yüksek
Bilimsel destek ve teşvik sistemi	BAP destekleri, bilimsel yayın ve teşvik uygulamaları, kongre/etkinlik katılım destekleri	2,38 – 2,94	Yüksek	Yüksek
Akademik insan kaynağı ve ders yükü dengesi	Öğretim elemanı sayısı yeterliliği, derslik ve öğretim mekânları, akademik kapasite uyumu	2,75 – 2,88	Yüksek	Yüksek
Akademik yönetim ve katılımcı yönetim	Karar alma süreçlerine katılım, ortak akıl ile yönetim, öğrenci kontenjan planlaması	2,63 – 2,94	Orta	Yüksek
Fiziksel ve idari çalışma koşulları	Çalışma odaları, kırtasiye/fotokopi hizmetleri, ulaşım ve otopark imkanları	2,44 – 2,81	Orta	Orta
Kurumsal süreç yönetimi ve geri bildirim mekanizmaları	Kurumsallaşma düzeyi, şikâyet/öneri sistemleri, süreçler	2,94 – 3,00	Orta	Orta

Disiplinler arası yapılanma	Disiplinler arası çalışma imkânları, öğretim elemanı gelişim etkinlikleri, öncelikli araştırma alanlarının varlığı	3,06 – 3,13	Orta	Orta
Sosyal ve kültürel destek hizmetleri	Sosyal, kültür ve sanat hizmetleri, spor tesisleri ve etkinlikler	3,00 – 3,06	Orta	Orta

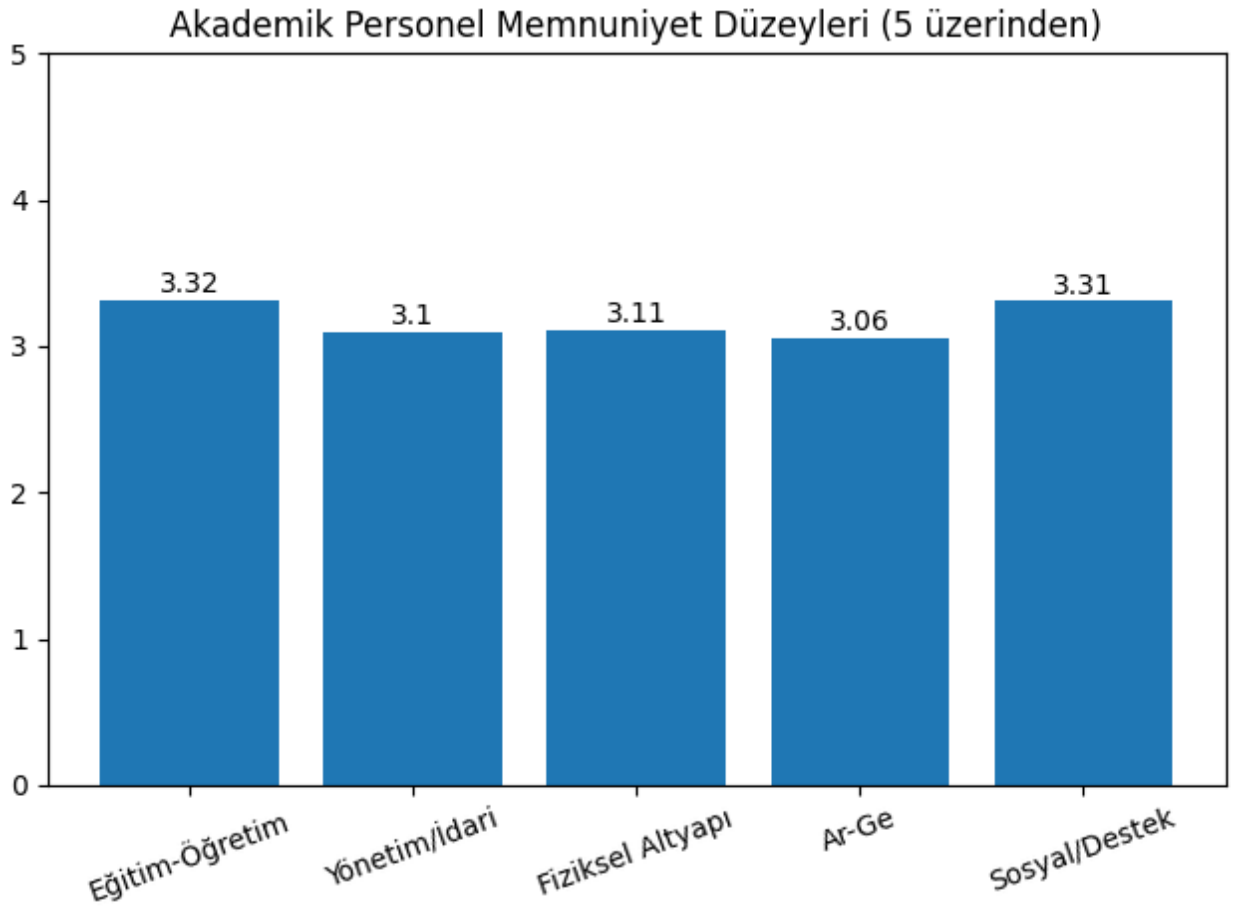
10. PUKÖ Planı

Sorun	Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al	Hedef	Süre
Araştırma altyapısı ve bilimsel üretim kapasitesi yetersiz	Mevcut kütüphane ve araştırma altyapısı analizi	Altyapıyı modernize et, dijital veri tabanları ve kaynakları artır	Kullanım oranları, yayın sayısı ve memnuniyet anketleri	Yetersiz kullanılan kaynakları yeniden yapılandır, ek yatırım planla	%10 araştırma üretkenlik artışı	1 yıl
Bilimsel destek ve teşvik sisteminin yetersiz	BAP, yayın teşvikleri ve kongre destekleri analizi	BAP bütçesi ve kongre katılım destek programlarını genişlet	Başvuru sayısı, yayın ve etkinlik katılım oranları takibi	Teşvik sistemlerini performansa göre yeniden düzenle	%10 bilimsel çıktı artışı	1 yıl
Akademik insan kaynağı yetersiz ve ders yükü eşit değil	Öğretim elemanı sayısı ve ders yükü dağılımı analizi	Yeni akademik kadro planlaması yap ve ders yükünü dengele	Ders başına öğretim elemanı oranı ve iş yükü analizi	İhtiyaca göre kadro takviyesi yap	%10 ders yükü dengeleme	1 yıl
Akademik yönetim ve katılımcı karar alma süreçleri zayıf	Karar alma süreçleri ve katılım düzeyinin analizi	Katılımcı yönetim mekanizmaları (komisyonlar, kurullar) güçlendir	Akademik personel memnuniyet anketleri ve katılım oranları	Geri bildirim mekanizmalarının çeşitliliği ve etkinliğini artır	%10 katılım artışı	1 yıl
Fiziksel ve idari çalışma koşulları yetersiz	Çalışma odaları, kırtasiye ve ulaşım imkanları analizi	Akademik ofisleri iyileştir ve destek hizmetleri artır	Fiziksel ortam memnuniyet anketleri	Önceliklendirme ile kademeli iyileştirmeye devam et	%10 memnuniyet artışı	1 yıl
Kurumsal süreç yönetimi ve geri bildirim mekanizmaları	Mevcut süreçlerin etkinliği ve şeffaflığının analizi	Dijital süreç yönetim sistemi ve geri bildirim platformunu geliştir	Yanıt süreleri ve memnuniyet düzeyi takibi	Süreçleri otomatikleştir ve hızlandır	%10 süreç etkinliği artışı	1 yıl
Disiplinlerarası yapılanma ve akademik	Disiplinlerarası çalışma ve akademik gelişim	Ortak araştırma platformları ve eğitim	Disiplinlerarası proje sayısı ve katılımı ölçümü	Teşvik ve proje destek mekanizmalarını güçlendir	%10 disiplinlerarası	1 yıl

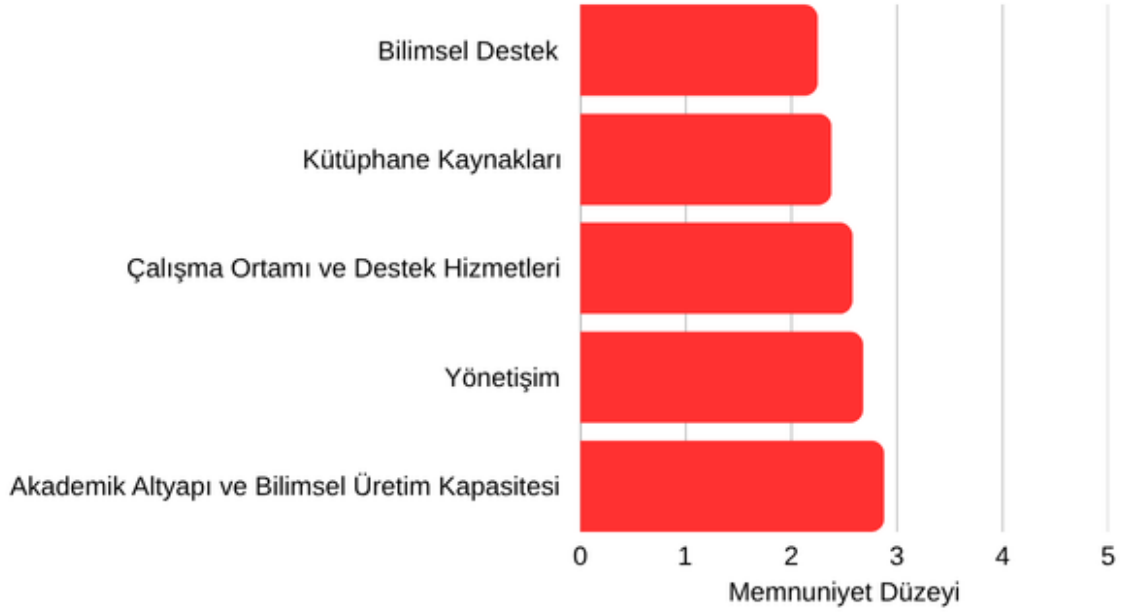
gelişimde eksiklik mevcut	ihtiyaçları analizi	programları oluştur			proje artışı	
Sosyal ve kültürel destek hizmetleri yetersiz	Sosyal ve kültürel hizmetlerin analizi	Akademik personele yönelik sosyal etkinlikler ve spor imkanlarını artır	Katılım oranları ve memnuniyet anketleri takibi	Etkinlik çeşitliliğini artır	%15 sosyal memnuni yet artışı	1 yıl

11. Grafikler

11.1. Genel Memnuniyet Düzeyi Grafiği



11.2. Kritik Alanlar Memnuniyet Düzeyi Grafiği



12. Akademik Personel için Sonuç ve Değerlendirme

Trabzon Üniversitesi Hukuk Fakültesi akademik personelinin 2025 yılı memnuniyet anketi bulguları bütüncül olarak değerlendirildiğinde; kurumun özellikle dijital altyapı, temel idari hizmetler ve kapsayıcı kampüs anlayışı gibi alanlarda görece güçlü bir performans sergilediği görülmektedir. Akademik personelin uzaktan eğitim altyapısı, temizlik hizmetleri ve kütüphane hizmetlerinden yüksek memnuniyet bildirmesi, fiziksel ve teknik işletim süreçlerinin işlevsel olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca kurumun misyon ve vizyonunun netliği ile yöneticilerin eşitlikçi tutumu, kurumsal şeffaflık ve adalet algısının güçlü birer dayanağıdır.

Buna karşılık; araştırma-geliştirme olanakları, bilimsel teşvik sistemleri, kütüphane kaynak çeşitliliği ve akademik insan kaynağı kapasitesi açısından fakültenin önemli gelişim alanlarına sahip olduğu tespit edilmiştir. Özellikle uluslararası kongre katılım desteği, kütüphane kaynak sayısı ve bilimsel yayın teşviklerinden duyulan düşük memnuniyet, üniversitenin akademik üretim ve uluslararası rekabet gücünü sınırlayan temel yapısal sorunlara işaret etmektedir.

Akademik personelin kuruma aidiyet ve kararlara katılım düzeylerinin orta ve düşük seviyelerde kalması, katılımcı yönetim anlayışının ve kurumsal bağlılığın güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Fotokopi-kırtasiye hizmetleri ile çalışma odalarının fiziksel koşullarına yönelik eleştiriler ise akademik verimliliği destekleyen operasyonel unsurların yetersizliğini ortaya koymaktadır.

Bu çerçevede, üniversitenin mevcut dijital ve idari başarısını koruyarak özellikle bilimsel araştırma altyapısı, akademik kadro takviyesi, katılımcı yönetim mekanizmaları ve fiziksel çalışma ortamlarının iyileştirilmesi üzerine yoğunlaşması; hem akademik personel memnuniyetini artırmak hem de kurumsal bilimsel çıktı kalitesini sürdürülebilir kılmak açısından kritik önem taşımaktadır.

